

# La transformación digital, acelerada:

## Cómo avanzar en medio de una crisis mundial

Este 2020, la crisis sanitaria mundial ha afectado a todos los sectores. Están ocurriendo cambios, junto con la innovación y lecciones para el progreso.

Las organizaciones están acelerando sus esfuerzos de transformación digital para cumplir con los muchos desafíos que plantea la pandemia de COVID-19. Las que ya tenían los socios y las herramientas implementadas para realizar la transformación digital pudieron ajustarse con rapidez para satisfacer las nuevas necesidades de los clientes. Como resultado, estas organizaciones se benefician de los resultados empresariales innovadores, a la vez que brindan valiosas lecciones aprendidas.



Hemos visto dos años de transformación digital en dos meses. Desde el trabajo en equipo y el aprendizaje remoto, las ventas y la atención al cliente, hasta la infraestructura y seguridad críticas en la nube, trabajamos a diario junto con los clientes para ayudarlos a adaptarse y mantenerse abiertos para los negocios en un mundo de trabajo remoto".

**Satya Nadella,**  
CEO,  
Microsoft

Vea aquí cómo algunos sectores están adoptando el cambio y cómo puede acelerar su propio viaje de transformación digital.



### Servicios financieros

Permita que los empleados presten servicios a los clientes y trabajen desde cualquier lugar con acceso remoto continuo a todo.

[Lea el caso de Howden India >](#)



Tener acceso a herramientas que le permiten mantenerse conectado dondequiera que esté resulta absolutamente esencial. Con Microsoft 365, los correos electrónicos, documentos importantes, calendarios y contactos están a su alcance en un entorno completamente seguro".

Girish Mantri,  
director de finanzas,  
Howden India

### Gobierno

Modernice las plataformas obsoletas para reducir los costos, mejorar la escalabilidad y cumplir con los requisitos de cumplimiento.

[Lea el caso del sistema de intercambio >](#)

Para el sistema de intercambio de beneficios sanitarios de Washington, reemplazar el equipo heredado de un centro de datos fuera del sitio requeriría otra actualización en unos cinco años. Al migrar a Azure Government, el sistema de intercambio pudo completar su proyecto de back-end en menos tiempo y por menos dinero de lo que hubiese costado reemplazar el equipo heredado, un ahorro de costos anual de USD 650 000.



### Atención de salud

Considere nuevas soluciones para solucionar problemas antiguos, como visitas virtuales para reunirse con los pacientes en un entorno físicamente seguro, a la vez que mejora la eficacia y la accesibilidad del proveedor.

[Lea todo el caso de CHFT >](#)



Desde la perspectiva del paciente, las visitas virtuales son únicas. Benefician al entorno, nos permiten brindar atención dentro de la comunidad del paciente y nos ayudan a prestar un mejor servicio a nuestros pacientes".

Richard Hill,  
Responsable sénior de colaboración  
para Health Informatics, Calderdale y  
Huddersfield NHS Foundation Trust (CHFT)

### Manufactura

Haga que los datos y análisis sean ágiles y flexibles y que se ajusten a las nuevas necesidades de los clientes, lo que mejorará la experiencia del cliente.

[Lea el caso de Siemens Smart Infrastructure >](#)

**Dynamics 365** permite que Siemens Smart Infrastructure reaccione de forma flexible y rápida ante cambios disruptivos en cualquier momento. Una excelente atención al cliente y una experiencia de cliente sobresaliente son clave para cumplir con éxito estos desafíos.



### Comercio minorista

Incluso ante una interrupción sin precedentes, puede interactuar con los clientes de manera más significativa a fin de crear relaciones sólidas y duraderas.

[Lea el caso de Ste. Michelle Wine Estates >](#)



[Con el comercio] ahora tenemos las herramientas y la información que necesitamos para adaptarnos al mercado e implementar nuevas experiencias de forma más rápida y estratégica de lo que podríamos hacerlo antes".

Miia Suortti,  
directora de marketing digital,  
Ste. Michelle Wine Estates