



Microsoft 365
Copilot

Curso intensivo de Microsoft 365 Copilot



Contenido



1

Conoce a tu nuevo aliado digital

Imagina tener un aliado digital que pueda redactar o aclarar documentos complejos, generar visualizaciones de datos útiles y fáciles de digerir, o incluso resumir largos hilos de correo electrónico y reuniones, todo ello dentro de una interfaz familiar. Microsoft 365 Copilot acelera el flujo de trabajo de tus empleados y ayuda a los equipos a colaborar de una manera más eficaz, lo que hace que su incorporación al panorama digital resulte de incalculable valor. Independientemente de si trabajas en marketing, finanzas, ventas, recursos humanos o TI, Copilot se adapta a tus necesidades específicas y te proporciona un soporte personalizado que permitirá que te centres en lo que de verdad importa: innovar e impulsar tu negocio.

Con la velocidad a la que evoluciona el mundo digital y empresarial, las organizaciones buscan constantemente formas de mejorar la productividad, fomentar la creatividad y optimizar las operaciones. Microsoft 365 Copilot, tu asistente de IA para el trabajo, se integra en las herramientas que utilizan millones de personas cada día, como Microsoft Word, Excel, PowerPoint, Outlook y Teams. Copilot se ha diseñado para transformar el funcionamiento de las empresas, utilizando tecnología de IA de vanguardia para automatizar las tareas rutinarias, compartir sugerencias inteligentes y generar nuevos niveles de eficiencia y creatividad en toda la organización, para cualquier puesto y departamento.

En este e-book, descubrirás cómo Copilot puede integrarse perfectamente en las rutinas diarias de tu organización y transformar las tareas cotidianas en oportunidades de innovación y crecimiento. Con Copilot al alcance de la mano, tu organización puede reinventar lo que es posible, guiándote hacia un futuro más productivo y creativo.



Microsoft es el socio perfecto para tu proceso de adopción de la IA

Este es el motivo:

Copilot está integrado en las herramientas que utilizan millones de personas a diario, como Microsoft Word, Excel, PowerPoint, Outlook y Teams. Copilot proporciona una experiencia de IA unificada que funciona a la perfección con otras aplicaciones y tareas a lo largo de tu jornada laboral.

Copilot entiende tu contexto de trabajo. Se basa en Microsoft Graph, que proporciona billones de señales de datos de productividad y trabajo, lo que le permite proporcionar respuestas personalizadas y relevantes.

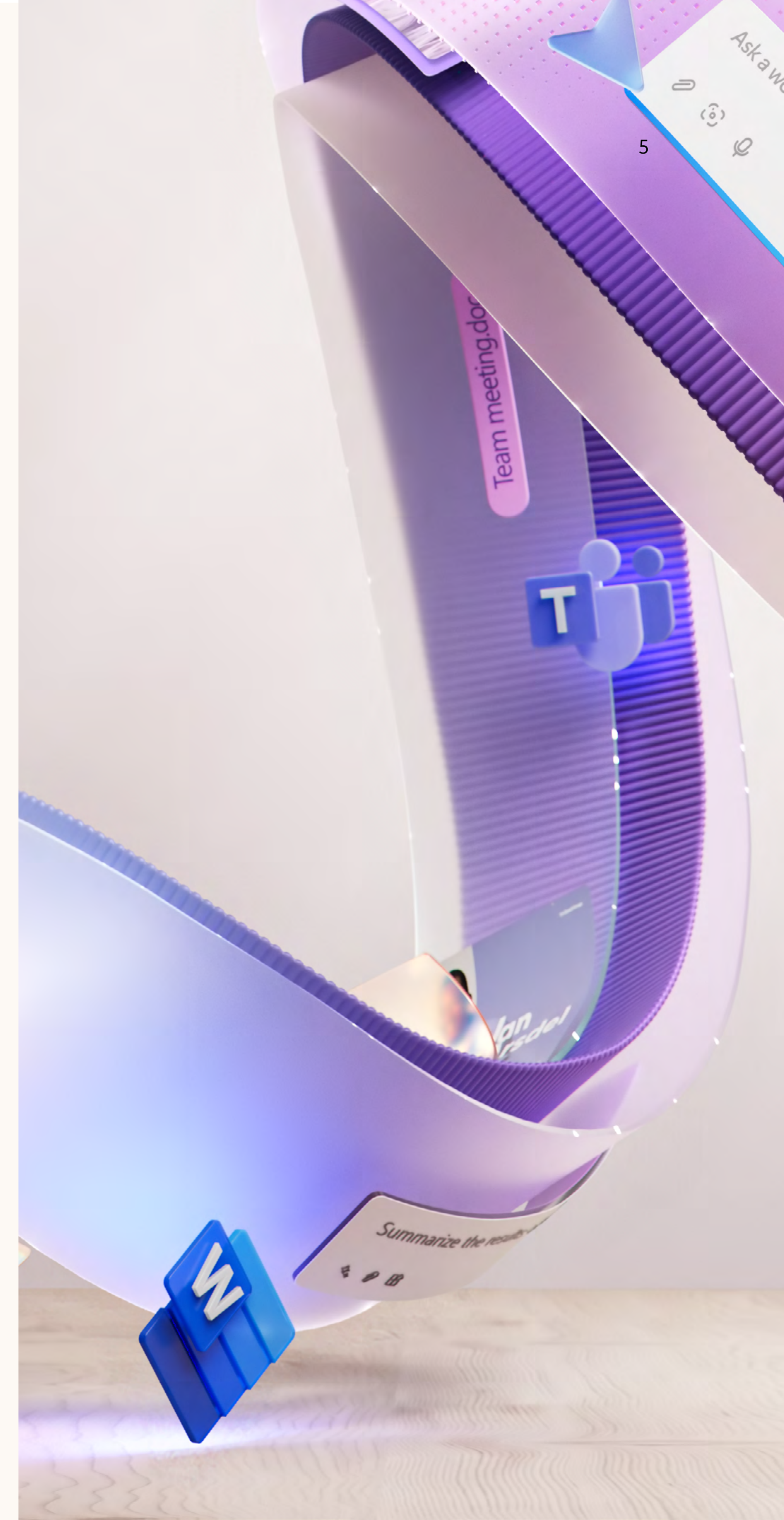
Además de las señales de productividad de Microsoft 365, también puedes conectarte a fuentes de datos empresariales adicionales, como ERP, CRM, HCM y aplicaciones personalizadas, lo que permite a Copilot razonar a partir de todos los datos empresariales. Puedes elegir entre más de 1400 conectores preconfigurados para empezar.

Sabemos que cada empresa es diferente, por lo que ofrecemos herramientas sin código y con poco código para ampliar y personalizar Copilot y hacer que se adapte a las necesidades únicas de tu empresa a través de Copilot Studio.

Copilot hereda la seguridad, los permisos, las políticas y los controles de administración de Microsoft 365. También está integrada la gestión de los datos con una protección avanzada de los datos empresariales. Todo esto se hace con nuestro enfoque integral de IA responsable.

Ofrecemos herramientas para ayudarte a acelerar la adopción y medir el impacto de la IA y el valor empresarial. Esto incluye herramientas como Copilot Prompt Gallery y Learning Academy para impulsar los conocimientos y la adopción, así como el panel de Copilot para ayudarte a cuantificar los beneficios.

Con herramientas para acelerar la adopción y medir el impacto, Microsoft garantiza que Microsoft 365 Copilot se adapte perfectamente a tu flujo de trabajo.



2

Redefine tu flujo de trabajo

Al aprovechar el machine learning avanzado y el procesamiento del lenguaje natural, Microsoft 365 Copilot puede revolucionar la forma en que trabajan tus empleados y generar unos niveles de productividad y creatividad sin explotar.

Una de las características destacadas es su capacidad para ayudar a los equipos de todos los departamentos a mejorar la productividad mediante la racionalización de tareas repetitivas y que consumen mucho tiempo.

En **Outlook**, por ejemplo, los usuarios con un uso muy intenso de esta aplicación pueden dedicar casi nueve horas a la semana a gestionar los correos electrónicos. Microsoft 365 Copilot alivia esta carga redactando nuevos mensajes y respuestas, resumiendo conversaciones largas y buscando información específica dentro de los hilos. Puede incluso traducir respuestas de correo electrónico a otros idiomas, lo que permite agilizar la comunicación y ahorrar un tiempo valioso.

Del mismo modo, en **Teams**, puede resultar difícil determinar las decisiones en reuniones intensas e hilos de chat. Microsoft 365 Copilot es perfecto para destacar conclusiones, ideas y acciones clave, lo que te ayudará a centrarte y mantener el impulso. También puede evaluar los pros y los contras de propuestas, generar preguntas para reuniones, extraer agendas del historial de chat, identificar a las partes responsables de cada tarea y programar fácilmente acciones de seguimiento.

En **PowerPoint**, puede ayudar a crear presentaciones atractivas sugiriendo mejoras de diseño, generando contenido relevante e incluso proporcionando conocimientos basados en tendencias de datos. Estas capacidades permiten a los usuarios producir trabajo de alta calidad más rápidamente, lo que mejora la eficiencia general en toda la organización.





**Consejo profesional:
Crear un hábito diario**

Aquellos empleados que usen Copilot para mejorar el trabajo que ya están haciendo, en lugar de solo como un motor de búsqueda, serán los primeros en obtener valor. El uso habitual de Copilot ayuda a los empleados a aprovechar al máximo las capacidades de la IA en su rutina diaria.

Además de aumentar la productividad, Microsoft 365 Copilot desempeña también un papel crucial a la hora de dar rienda suelta a la creatividad dentro de los equipos y los roles. Al automatizar las tareas rutinarias, libera espacio mental para el pensamiento más creativo y estratégico. Por ejemplo, en **Word**, Copilot puede generar borradores de contenido, sugerir redacciones alternativas e incluso ayudar con la traducción de idiomas, lo que permite a los usuarios experimentar con diferentes ideas sin esfuerzo. En **Excel**, las capacidades de análisis de datos de Microsoft 365 Copilot pueden detectar conocimientos que, de otro modo, podrían pasarse por alto, lo que permite tomar decisiones más informadas y resolver problemas de una manera innovadora.

Microsoft 365 Copilot no solo hereda las políticas de seguridad, privacidad, identidad y cumplimiento de tu organización, sino que también se integra con Microsoft Graph.

Microsoft Graph conecta Copilot con tus datos de trabajo en todas las aplicaciones de Microsoft 365, lo que mejora sus capacidades. Si ya eres cliente de Microsoft 365, tienes acceso a Microsoft Graph, lo que significa que podrás ver el valor de Microsoft 365 Copilot en cuestión de semanas. Además, Microsoft Graph es ampliable y permite la integración con ERP, CRM y otros sistemas a través de complementos personalizados o los últimos GPT de OpenAI, lo que hace que Microsoft 365 Copilot sea excepcionalmente potente.

Al integrarse sin problemas en el flujo de trabajo existente del usuario, permite a los empleados centrarse en actividades de alto valor, como pueden ser iniciativas de estrategia revolucionarias y la innovación de nuevos productos o servicios, lo que impulsa el éxito tanto individual como de la organización.

Copilot no es solo una herramienta inteligente, sino un socio transformador en tu viaje empresarial hacia una mayor eficiencia e innovación.



3

Dota a todos los departamentos de Microsoft 365 Copilot

Copilot no es solo una herramienta para una tarea o un departamento específicos, sino que es un asistente versátil basado en IA que se ha diseñado para mejorar la productividad y la creatividad en toda la organización. Desde ventas y marketing hasta recursos humanos, pasando por el departamento jurídico, finanzas y mucho más, Microsoft 365 Copilot ofrece un conjunto de características inteligentes que pueden modernizar la forma en que trabajan los equipos haciendo que las tareas diarias resulten más eficientes y las iniciativas estratégicas, más impactantes.

Consejo profesional:
Sacar el máximo partido del tiempo recuperado

Copilot permite ahorrar tiempo a los empleados. Anima a los empleados a que aprovechen su tiempo y se centren en iniciativas de alto valor, creativas y estratégicas.



Ventas y marketing

Microsoft 365 Copilot puede mejorar de forma significativa la productividad y la creatividad de los equipos de ventas y marketing optimizando procesos clave.

Para optimizar:

Dile a Microsoft 365 Copilot lo siguiente:

Generación de demanda y clientes potenciales

"Encuentra patrones en estos datos de clientes que identifiquen clientes potenciales de alta calidad y desarrolla una campaña de marketing adaptada a esa audiencia".

Conocimientos y estrategia

"¿Puedes analizar las últimas tendencias del mercado y recomendar estrategias de marketing eficaces basadas en los objetivos de este trimestre?"

Creación de contenido e interacción con el cliente

"Elabora una presentación que destaque los problemas de esta audiencia y cómo puede resolverlos nuestro producto. Utiliza datos de prueba de la reunión de ayer".



Recursos Humanos

Los departamentos de RR. HH. pueden ayudar a reducir el desgaste mediante la implementación de Microsoft 365 Copilot para optimizar procesos clave de implicación, contratación y gestión de talento.

Para optimizar:

Dile a Microsoft 365 Copilot lo siguiente:

Implicación de los empleados

"Utiliza estos datos de implicación interna para sugerir soluciones que harán que los empleados se sientan más conectados y motivados".

Contratación

"Analiza las tendencias del sector y utiliza los resúmenes de las reuniones con directivos de contratación para elaborar una descripción del puesto que ofrecemos".

Gestión de talento

"Enséñame las métricas de este trimestre sobre el rendimiento de nuestros altos directivos y sugiéreme algunas prácticas recomendadas que podamos compartir con ellos para mejorar en áreas de menor rendimiento".



Finanzas

Microsoft 365 Copilot mejora la eficiencia y la precisión de los equipos financieros, ya que les permite centrarse en iniciativas estratégicas en lugar de perder tiempo en el procesamiento manual de los datos.

Para optimizar:

Dile a Microsoft 365 Copilot lo siguiente:

Planificación y análisis

"Revisa este documento contable en busca de discrepancias e identifica patrones que sugieran tendencias futuras".

Gestión del riesgo y cumplimiento

"Enumera los elementos clave de este contrato con el cliente y las modificaciones correspondientes".

Desde la compra hasta el pago

"Agrega los datos de las facturas de los últimos 12 meses de este cliente para identificar el tiempo medio de pago".



Jurídico

Microsoft 365 Copilot ofrece potentes herramientas para los departamentos jurídicos, que mejoran la eficiencia y la precisión en la gestión de documentos y el cumplimiento normativo. Estas características permiten a los equipos jurídicos trabajar con información más esencial, sin tener que dedicar más tiempo a hacerlo.

Para optimizar:

Dile a Microsoft 365 Copilot lo siguiente:

Contratos

"Compara este contrato con estas disputas registradas y crea un análisis que podamos utilizar para las negociaciones".

Litigios

"Esboza una estrategia legal para este caso basada en resultados y precedentes de casos similares".

Servicios de asesoramiento

"Resume la consulta de ayer en Teams y redacta recomendaciones de asesoramiento que podamos compartir con el cliente".

Lo que Microsoft 365 Copilot puede hacer por estos departamentos concretos no es más que la punta del iceberg de su potencial en toda la organización.

A medida que tu organización se familiarice con Copilot, puedes adaptar sus capacidades a tus necesidades únicas mediante Copilot Studio. Con los conectores y agentes de Copilot «out of the box», puedes integrar Copilot perfectamente con todos tus datos empresariales, aplicaciones de terceros y flujos de trabajo internos. Además, Copilot Studio te permite crear agentes personalizados, cubrir cualquier deficiencia y garantizar que Copilot funcione de forma eficaz en todos los puestos y departamentos. Todo esto lo gestiona el departamento de TI, que garantiza la seguridad y el cumplimiento normativo a la vez que optimiza los procesos empresariales.

Primeros pasos para la adopción

Para adoptar Copilot, identifica los principales desafíos empresariales para la IA, aprovecha recursos como la Biblioteca de escenarios y prioriza la formación con Copilot Prompt Gallery y Learning Academy. Utiliza el panel de Copilot para controlar el uso y medir el impacto, lo que garantiza un proceso de adopción fluido y eficaz.

Diseñado para mantener la seguridad los datos

Microsoft 365 Copilot mantiene las políticas de seguridad, privacidad, identidad y cumplimiento existentes, lo que garantiza la protección de los datos en tu inquilino de Microsoft 365. Copilot actúa en nombre de usuarios individuales y solo accede a aquellos datos que tiene permiso para usar. Mantiene todos los compromisos de Microsoft con la residencia y el tratamiento de los datos, incluidos el GDPR y los estándares de datos de la UE. No se utilizan los datos de Copilot para entrenar LLM y Microsoft no tiene acceso a dichos datos.



4

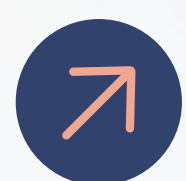
Aumenta la productividad y los beneficios con Microsoft 365 Copilot

Las herramientas de IA ofrecen más ventajas que las que obtienen los empleados. La inversión en Microsoft 365 Copilot puede producir un ROI significativo en toda la organización, gracias al ahorro de tiempo agregado y al aumento de la productividad en todos los niveles.

El impacto potencial de Microsoft 365 Copilot para tu organización

Maximiza el valor de tu inversión en IA con el panel de Microsoft 365 Copilot, basado en Microsoft Viva. Esta herramienta ayuda a los líderes empresariales y de TI a medir el impacto de Copilot, realizar un seguimiento del ahorro de tiempo y comparar los comportamientos antes y después de su adopción. Accede a información sobre cómo utilizan los empleados Copilot para

mejorar la productividad y explora los comentarios sobre su valor. Con recursos de aprendizaje basados en la investigación y las prácticas recomendadas de Microsoft, el panel te permite impulsar cambios significativos en la adopción de Copilot y optimizar el rendimiento en toda la organización.



112-457 %
de ROI previsto²



7,5-35,6 millones
de USD
de aumento
previsto de los
ingresos netos²



27,6-56,7 millones
de USD
de reducción prevista
de los gastos totales²



Hasta el 30 %
de reducción del tiempo
de incorporación de
nuevos empleados²

Los resultados se basan en un valor previsto de tres años para una organización compuesta con 25 000 empleados y 6250 millones de USD de ingresos anuales.

5

Reinventar lo que es posible

La incorporación de Copilot en tu organización es un paso esencial y visión de futuro, además de un imperativo urgente en el panorama empresarial actual en rápida evolución. El uso de Microsoft 365 Copilot ofrece ventajas significativas, como la mejora de la productividad, la innovación y la eficiencia operativa en toda la organización. Se basa en el conocimiento de la organización dentro de Microsoft Graph, lo que permite a los usuarios ahorrar tiempo, aumentar la creatividad y optimizar los procesos. Al adaptar Copilot para que se integre en los sistemas internos

y de terceros, puedes optimizar los flujos de trabajo y lograr ahorros de costes considerables. El ROI de la implementación de Microsoft 365 Copilot es claro: reducción del tiempo dedicado a tareas repetitivas, mejora de la calidad del trabajo y un impacto transformador en las operaciones de negocio.

Aprovecha todo el potencial de Copilot para revolucionar tu negocio. Adopta esta tecnología puntera hoy mismo para generar nuevos niveles de innovación, impulsar un éxito transformador y proteger tu ventaja competitiva.

Fuentes:

¹ "La IA en el trabajo ya está aquí. Ahora viene lo difícil". Informe anual del Índice de tendencias anuales de Microsoft. Microsoft, 2024. <https://www.microsoft.com/en-us/worklab/work-trend-index/ai-at-work-is-here-now-comes-the-hard-part>

² New Technology: The Projected Total Economic Impact™ Of Microsoft Copilot For Microsoft 365, un estudio realizado por encargo por Forrester Consulting, 2024. <https://clouddamcdnprodep.azureedge.net/gdc/gdcjXrlkp/original>

©2024 Microsoft Corporation. Todos los derechos reservados. Este documento se proporciona "tal cual". La información y las opiniones que aquí se expresan, incluidas las direcciones URL y otras referencias a sitios web de Internet, están sujetas a cambios sin previo aviso. Cualquier riesgo relacionado con el uso del documento es responsabilidad del usuario. Este documento no te proporciona ningún derecho legal sobre ninguna propiedad intelectual de ningún producto de Microsoft. Puedes copiar y usar este documento para uso interno como material de consulta.