

Cómo inculcar una cultura de colaboración segura y productiva

# Hacer que el trabajo híbrido funcione



# El trabajo híbrido llegó para quedarse

En el punto más álgido de la pandemia de COVID-19, las empresas se vieron obligadas a realizar la transición a un modelo de trabajo híbrido como una solución temporal para cumplir con los protocolos de distanciamiento social. Actualmente, las organizaciones han establecido (o están empezando a establecer) soluciones híbridas permanentes dentro de su entorno de trabajo para adaptarse al cambio de paradigma en la perspectiva sobre cómo trabajar de forma eficiente.

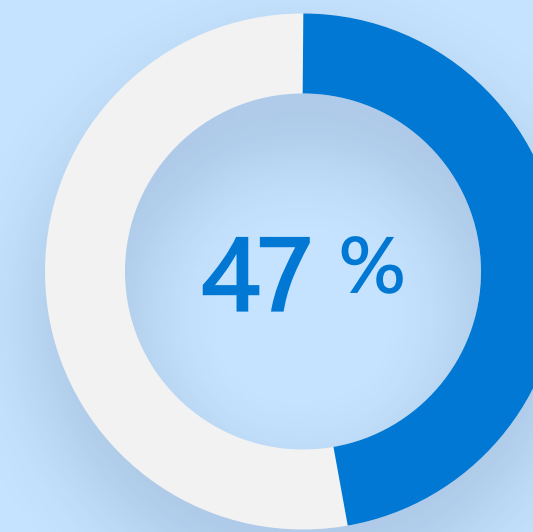
A pesar de este cambio, siguen existiendo desafíos en el modelo híbrido. Las empresas con entornos de trabajo exclusivamente in situ cuentan con sistemas sociales y técnicos integrados para garantizar una cultura segura, productiva y colaborativa.

**Sin embargo, cuando se trata de crear un panorama híbrido exitoso, el 74 % de los gerentes señala que no tiene la influencia ni los recursos para hacer cambios para los empleados.<sup>1</sup>**

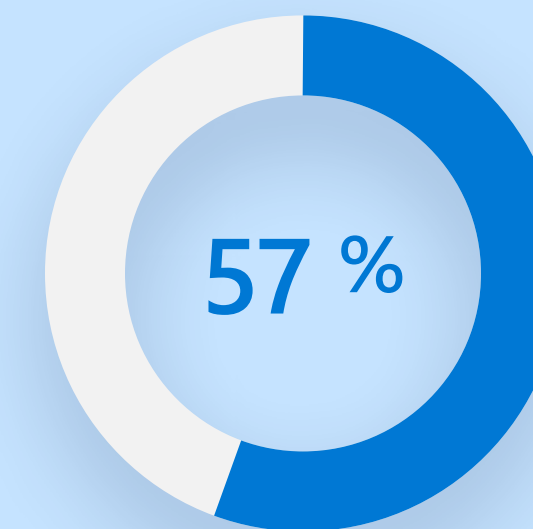
No obstante, un lugar de trabajo híbrido necesita las soluciones para optimizar la productividad, la colaboración, la seguridad y la administración de TI que en los lugares de trabajo in situ se generan de forma orgánica.

Esa preocupación por los recursos puede llevar a otro desafío: la priorización. Los recursos limitados pueden dificultar la búsqueda de soluciones equitativas para los pilares clave de un panorama híbrido exitoso: la productividad, la colaboración, la seguridad y la administración de TI. Y es fundamental que cada pilar reciba la misma atención y recursos que los demás. Cuando las soluciones no están equilibradas, se puede crear un efecto dominó de los desafíos. Por ejemplo, una administración deficiente de la seguridad y la TI puede dificultar que los empleados in situ, híbridos y remotos colaboren. Del mismo modo, una baja productividad de los empleados puede dificultar que se identifiquen las aplicaciones más importantes y se optimicen de forma eficaz.

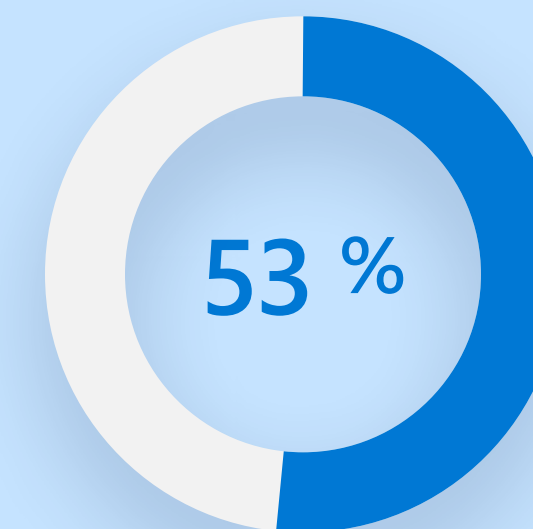
## ¿Por qué usar un modelo híbrido?<sup>2</sup>



El **47 por ciento** de los líderes están considerando trabajos lejos de sus hogares en el próximo año.



El **57 por ciento** de los empleados probablemente consideren la posibilidad de pasar al trabajo híbrido en el próximo año.



El **53 por ciento** de los empleados son más propensos a priorizar la salud y el bienestar sobre el trabajo que antes de la pandemia.

# ¿Cómo puede abordar varios desafíos híbridos a la vez? La respuesta radica en las aplicaciones que implementa para su equipo.

Al optimizar el panorama digital de su organización con menos aplicaciones más eficientes, puede promover y mejorar más fácilmente los pilares clave de un lugar de trabajo híbrido exitoso: la productividad, la colaboración, la seguridad y la administración de TI.



# Promover la productividad para tener trabajadores más satisfechos

La productividad tiene un efecto de goteo, por lo que es lógico que su carencia produzca el mismo efecto. Al igual como una alta productividad puede llevar a una mejor experiencia del empleado y resultados positivos para el negocio, una baja productividad puede afectar negativamente el bienestar, la retención y los ingresos de los empleados.

## El desafío

Al igual que cualquier problema, el primer paso para mejorar la productividad es descubrir qué la está perjudicando. Si bien esto puede parecer más difícil de erradicar en un entorno híbrido, las causas de una baja productividad suelen ser las mismas en cualquier situación laboral.

**El agotamiento, o el potencial para que ocurra, es un importante contribuyente a la disminución de la productividad: el 48 % de los empleados dice que ya está agotado en el trabajo.<sup>1</sup>**

Una de las razones es la falta de claridad y propósito para los empleados. Ya no es suficiente saber cuál es su trabajo; los empleados también quieren saber *por qué*. Informar de forma periódica a los empleados sobre los objetivos empresariales y la forma en que contribuyen puede ayudar a mejorar su sentido de propósito, lo que a su vez puede disminuir el agotamiento y mejorar la productividad.

## Un cambio de perspectiva<sup>2</sup>

Mientras que el **85 por ciento** de los empleados reporta ser productivo en el trabajo, solo el **12 por ciento** de los líderes tiene plena confianza en la productividad de sus equipos.



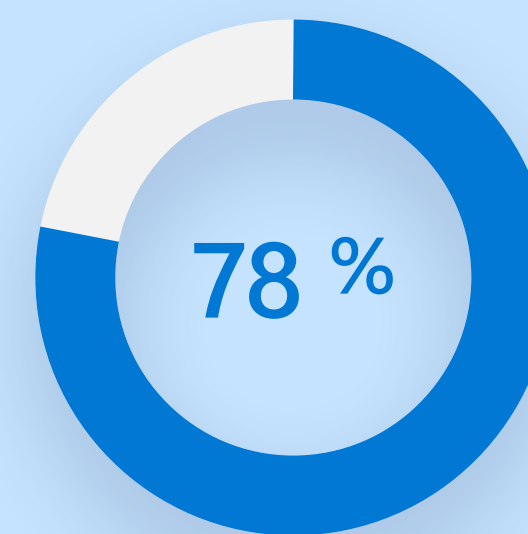
En su organización, las causas de la baja productividad podrían tener más matices. Por ejemplo, el problema de la paranoia con respecto a la productividad puede afectar el éxito de los empleados.

La paranoia con respecto a la productividad se reduce a un cambio en la perspectiva. Mientras que el 85 por ciento de los empleados reporta ser productivo en el trabajo, solo el 12 por ciento de los líderes tiene plena confianza en la productividad de sus equipos. Como resultado, los empleadores podrían implementar tecnología para rastrear la productividad de los empleados. Cuando los trabajadores no entienden por qué o cómo los rastrean, es probable que sientan que confían menos en ellos. Esto puede generar una apariencia de productividad (básicamente, los empleados intentan verse ocupados incluso cuando no lo están) que se traduce en menos productividad real.

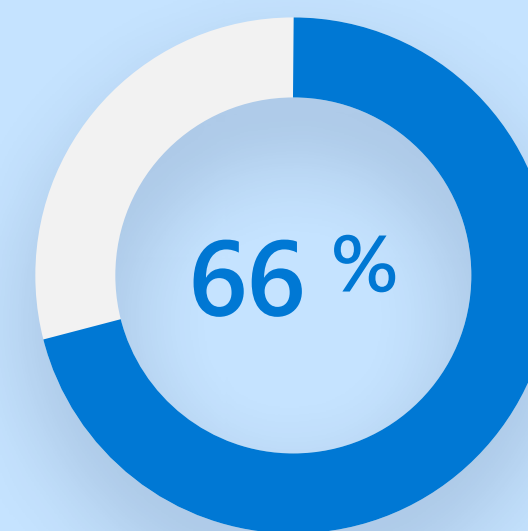
Otra interrupción más sutil de la productividad surge de algo que en un principio se diseñó como una solución: una explosión de aplicaciones digitales.

Puede que se haya implementado un mayor grupo de herramientas tecnológicas cuando el trabajo remoto fue predominante en un esfuerzo por mantener la productividad, la colaboración y la seguridad lo más sólidas posible. Lamentablemente, casi la mitad (48 por ciento) de los líderes cree que la gran cantidad de aplicaciones y herramientas utilizadas en su organización está teniendo un impacto negativo en la productividad de los empleados.<sup>3</sup>

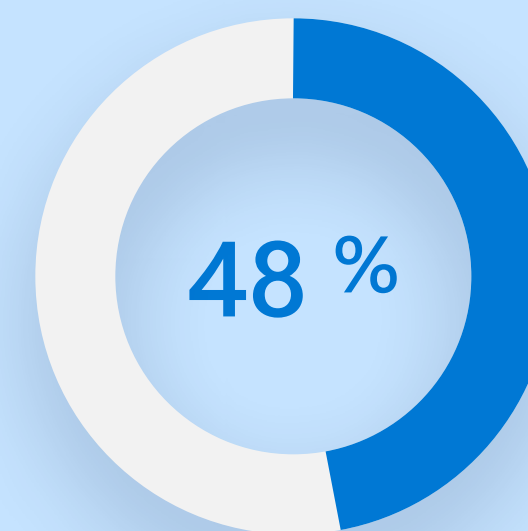
## El auge de las herramientas digitales<sup>4</sup>



El **78 por ciento** de los ejecutivos dice que los trabajadores utilizan más herramientas y aplicaciones digitales que antes de la pandemia.



El **66 por ciento** dice que comprender y controlar las aplicaciones que utilizan sus equipos es una prioridad.



El **48 por ciento** indica que la productividad se ha visto afectada negativamente por el número de herramientas y aplicaciones que se utilizan.



## 💡 La solución

Ahora que el trabajo híbrido es un elemento permanente en muchas industrias, las organizaciones necesitan soluciones eficientes para promover la productividad de los empleados tanto dentro como fuera de las oficinas. Para empezar, los empleados deben estar conectados y colaborar fácilmente, lo que luego hace posible patrones de trabajo nuevos y más eficaces que involucran y potencian correctamente a los empleados.

Las aplicaciones optimizadas para la nube son la forma principal de garantizar que sus empleados puedan trabajar de manera eficiente dondequiera que estén. La conexión a la nube otorga acceso a los mismos materiales y recursos para todos los empleados. También permite una colaboración más sencilla, lo que acorta el tiempo que tardan los proyectos en completarse. Del mismo modo, el uso de aplicaciones a las que se puede acceder a través de diversos dispositivos hace que sea más fácil para los empleados llevar a cabo su trabajo en cualquier lugar.

También puede resultar útil implementar herramientas que brinden a los empleados acceso a información personal sobre

su propia productividad. Estos datos pueden ayudarles a mejorar personalmente los patrones de trabajo, planificar su día y conectarse con las personas adecuadas más rápido. Tener capacidad de acción sobre esta información puede ayudar a los empleados a sentirse más comprometido con su trabajo y mostrar el valor real que su contribución proporciona a los resultados empresariales.

Con soluciones integradas, como Microsoft 365, las empresas pueden consolidar las aplicaciones que usan e integrar otras más eficientes en la tecnología que usan a diario. Microsoft 365, al que se puede acceder desde cualquier lugar a través de la conexión a la nube, conecta a todos sus empleados, dondequiera que trabajen, creando un entorno para una mayor productividad y colaboración dentro de los equipos y en toda su organización.

**La productividad optimizada del usuario final con Microsoft 365 E3 puede ahorrar a los usuarios un promedio de 60 horas al año.<sup>5</sup>**

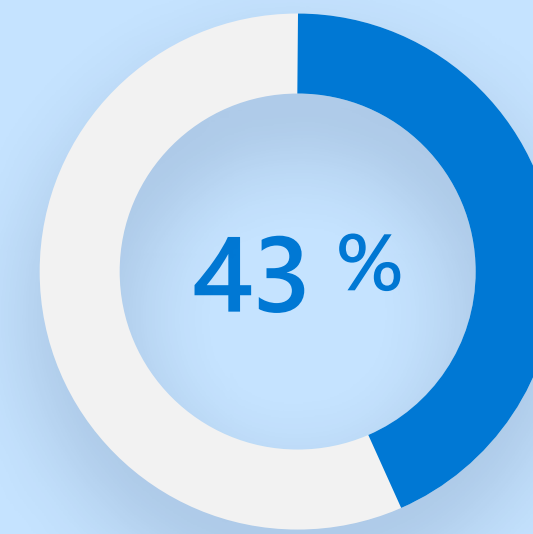
# Fomentar la colaboración en un panorama híbrido

La colaboración es quizás el elemento de la cultura de trabajo que ha sufrido más en el auge de los entornos híbridos. Con los empleados trabajando en las oficinas y fuera de ellas, a menudo en diferentes lugares del mundo, la colaboración ha quedado en el camino con respecto a su prioridad. El problema es que, al igual que cuando decae la productividad, una disminución en la colaboración puede tener un efecto adverso en otros pilares clave del trabajo exitoso.

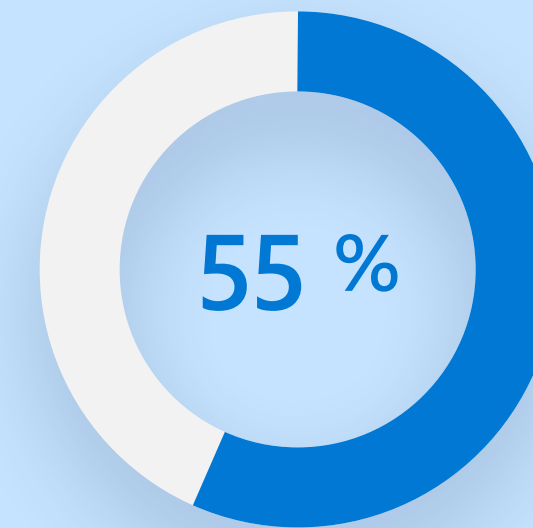
## El desafío

Si bien a los empleados in situ, e incluso a los híbridos, les resulta bastante fácil mantenerse conectados, los trabajadores remotos luchan para sentirse incluidos. Los equipos en su conjunto también están más aislados. Puede que algunos empleados estén trabajando in situ todo el tiempo o parte de él, mientras que otros podrían estar trabajando completamente de forma remota. El impacto de esta separación no recae únicamente en los trabajadores fuera de las oficinas. Los trabajadores in situ también están perdiendo capital social como resultado de que sus compañeros de equipo ya no trabajan a su lado físicamente.

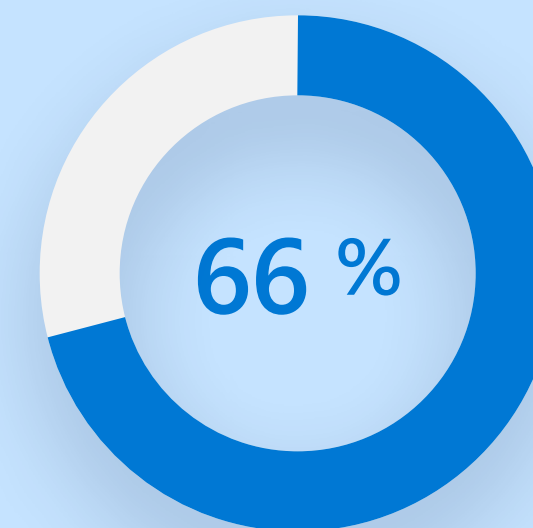
## El impacto del trabajo híbrido en la colaboración<sup>1</sup>



El **43 por ciento** de los líderes dicen que la creación de relaciones es el mayor desafío en el trabajo remoto e híbrido.



El **55 por ciento** de los trabajadores híbridos se sienten más solos que antes de cambiarse al trabajo híbrido.



El **66 por ciento** de los empleados sienten que las reuniones virtuales son más fastidiosas que las reuniones en persona.



**"[En Microsoft 365 E3] todo es más fácil. Podemos incorporar modelos de trabajo híbridos, podemos colaborar en tiempo real y usar menos el correo electrónico. Antes no podíamos hacer todo esto".**

Administrador de TI, Manufactura<sup>2</sup>

## 💡 La solución

Encontrar formas de incluir a todos los empleados, independientemente de su ubicación, no tiene que ser complicado. La clave es crear una cultura de colaboración desde una perspectiva donde predomina lo digital.

Para promover la colaboración, su organización necesita herramientas digitales que hagan que sea más eficiente para los empleados interactuar entre sí y con el trabajo mutuo. Tener una cultura de colaboración donde predomina lo digital también ayuda a los empleados a mantenerse en sintonía con el funcionamiento de la organización a través de boletines en línea, proyectos destacados y foros de discusión.

Reunir las reuniones, los chats y las llamadas en una aplicación disminuye la cantidad de esfuerzo que los empleados necesitan realizar para asistir a eventos o sentirse incluidos durante las sesiones colaborativas. Asimismo, llevar las herramientas de administración de proyectos y documentos a la nube permite a los empleados trabajar juntos en tiempo real, todo en un solo lugar. El beneficio es menos tiempo dedicado a hacer más cosas, y el aumento de la productividad ayuda a liberar tiempo para que los empleados construyan capital social y relaciones con los miembros de su equipo y otros colegas.

Mediante la implementación de una solución integrada, como Microsoft 365, los empleados pueden aprovechar al máximo sus tiempos de reunión: los líderes de la reunión pueden trabajar con los asistentes antes del evento para colaborar en una programación, unirse desde cualquier dispositivo durante la reunión para que todos puedan incluirse, participar con características, como pizarras digitales y notas compartidas, y revisar las grabaciones y transcripciones después de la reunión para asegurarse de no perder las medidas clave.

Microsoft 365 también ofrece a los empleados la oportunidad de almacenar documentos y proyectos compartidos en la nube, con la opción de trabajar juntos en el mismo documento en tiempo real. Incluso si los miembros del equipo no están disponibles en ese momento, pueden trabajar sin conexión y sincronizar sus contribuciones en la nube cuando se vuelvan a conectar.

El resultado es un equipo bien conectado que se siente comprometido con su trabajo y sus colegas en un entorno productivo, colaborativo y seguro.



# Hacer que el espacio híbrido sea más seguro

Cuando el trabajo se despliega desde un espacio in situ para incluir a los miembros del equipo fuera del lugar, la seguridad se convierte en una gran prioridad, ya que puede representar un desafío. Proteger correctamente un entorno remoto o híbrido requiere combinar un enfoque de Confianza Cero con las herramientas y aplicaciones adecuadas.

## El desafío

La adopción de una cultura de colaboración donde predomina lo digital tiene beneficios, pero también suele conllevar una afluencia de dispositivos y redes que requieren seguridad.

Cuanto más grande sea la fuerza de trabajo híbrida o remota, más extensa es la superficie potencial de ataque. Esto se puede atribuir en gran medida al aumento del número de puntos de conexión debido a las directivas

"bring-your-own-device", que ayudan a expandir la superficie potencial de ataque. El desafío es proteger los aspectos importantes de la tecnología que están sujetos a ataques: identidades, puntos de conexión e información. Esto significa que debe utilizarse una variedad de directivas e implementaciones, ya que cada aspecto requiere un tipo y nivel de protección diferente para ser totalmente seguros.

## Principios de la Confianza Cero<sup>1</sup>



Comprobar explícitamente



Usar el acceso con privilegios mínimos



Suponer la vulneración

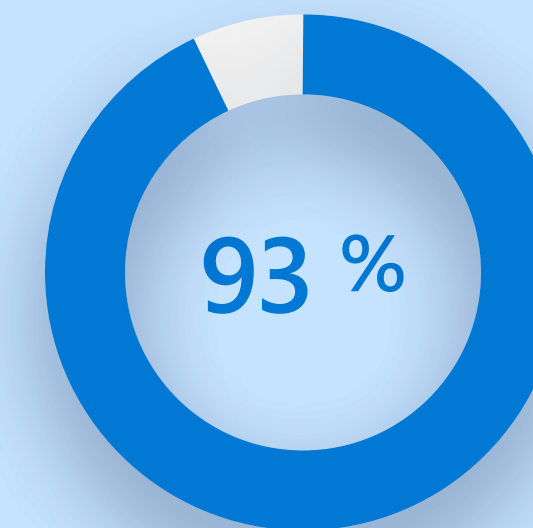


Minimizar el radio de acción

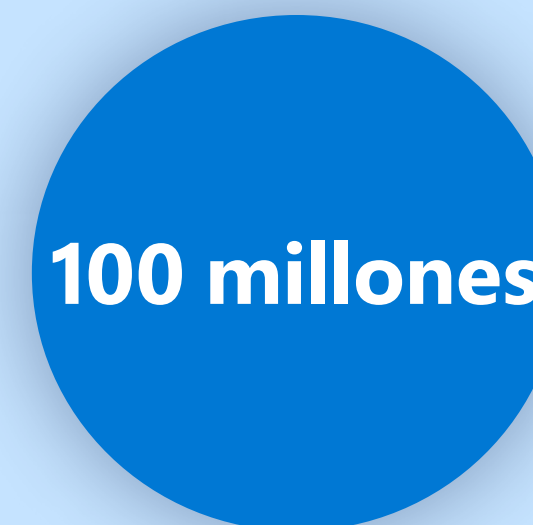
## Un vistazo a las amenazas<sup>2</sup>



Los ataques de contraseña han aumentado aproximadamente en un **74 por ciento** en el último año.



El **93 por ciento** de nuestros compromisos de respuesta ante incidentes de ransomware revelaron controles insuficientes sobre el acceso a privilegios y el movimiento lateral.



Se observaron **100 millones** de ataques contra dispositivos de administración remota solo en mayo de 2022.

## 💡 La solución

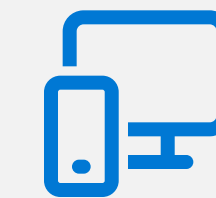
Adoptar una estrategia de Confianza Cero puede parecer abrumador, pero lo bueno es que puede adaptarse al estado actual de su organización. No se trata de un enfoque universal; en cambio, está diseñado para implementarse de una manera que priorice las necesidades y los recursos más urgentes de cada organización. También funciona junto con protocolos de seguridad más estándares y familiares, como la autenticación multifactor y las revisiones de seguridad periódicas.

Además, cuando implementa esta estrategia mientras usa herramientas y aplicaciones creadas intrínsecamente para ser más seguras, ahorra en costos operativos y de personal y en la energía necesaria para mantener protegida su tecnología.

Microsoft 365 es una solución realmente integrada, que trabaja dentro de su red existente para permitir la colaboración y la productividad, mientras establece una base sólida de seguridad y privacidad. Con una pila de seguridad más avanzada, Microsoft puede mejorar la capacidad de su organización no solo para evitar filtraciones y proteger la información, sino también para identificar, investigar y corregir las amenazas. Microsoft Information Protection (MIP) trabaja específicamente para garantizar que los datos confidenciales estén protegidos, y una estrategia de Confianza Cero puede ayudar a reducir el riesgo de filtración de datos en hasta un 50 por ciento.<sup>3</sup>

Estos beneficios se extienden a la administración de TI, lo que mejora la productividad de los administradores y reduce los costos generales de mantenimiento de la tecnología, las aplicaciones, las herramientas y los dispositivos de una organización.

## Tres pasos para garantizar un panorama digital seguro



**Administración de acceso adaptable:** Use la autenticación multifactor o la autenticación sin contraseña para comprobar de forma explícita la identidad del usuario.



**Protección, control y administración del acceso a los datos:** Otorgue acceso a los usuarios de forma limitada mediante JIT/JEA (acceso justo a tiempo y estrictamente suficiente), directivas adaptables basadas en riesgos y protección de datos.



**Evalúe la postura de seguridad y bloquee las amenazas:** Obtenga información rutinaria sobre el estado de sus medidas de seguridad, reciba recomendaciones para mejorarlas y acceda a los indicadores de referencia.

# Administre dispositivos y puntos de conexión para un panorama digital más eficaz

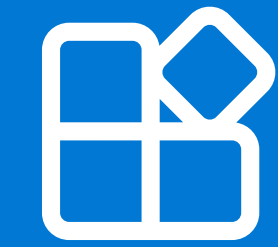
Crear una fuerza laboral más segura es solo parte del trabajo de la administración de TI. Administrar un aumento drástico en los dispositivos de punto de conexión, conseguir que los usuarios se conecten y mantenerlos de esa manera puede llevar mucho más tiempo en una era donde las opciones de trabajo híbrido y remoto son mayores. Las herramientas digitales correctas pueden ayudar a mediar esta situación, aumentando la productividad de su equipo de TI y reduciendo el costo de desarrollar la excelencia operativa híbrida.

## El desafío

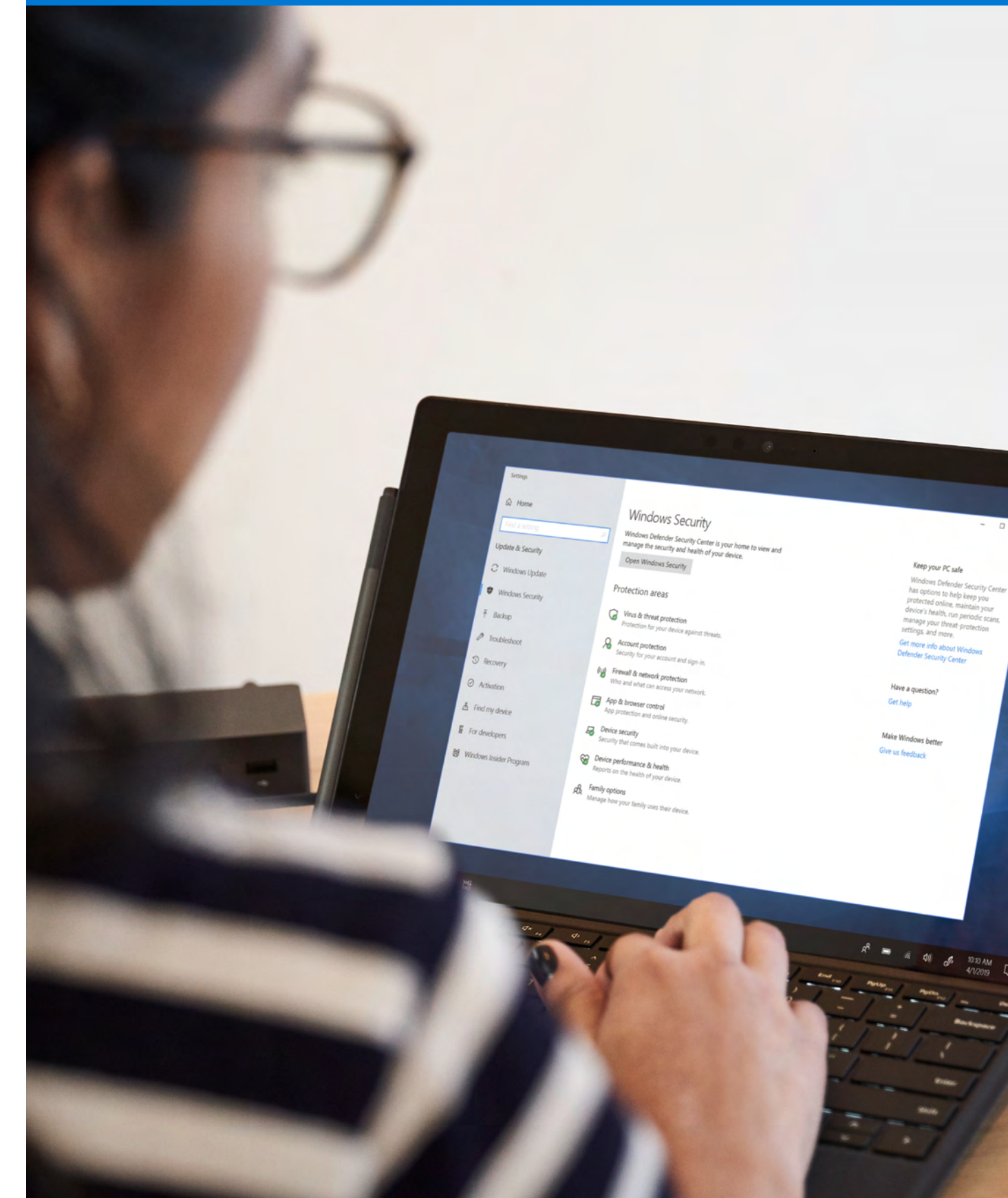
Hace solo unos años, los administradores de TI solo tenían que preocuparse, como máximo, de un par de puntos de conexión: un equipo de escritorio y, posiblemente, un teléfono. Con más empleados que trabajan en un modelo híbrido o remoto, hasta un 50 por ciento de ellos utiliza un dispositivo personal para trabajar.<sup>1</sup> Incluso sin ese número, los puntos de conexión han aumentado drásticamente, incluidos equipos portátiles, smartphones, tabletas y dispositivos que se utilizan para realizar reuniones remotas. Los equipos de TI tienen la tarea de implementar y administrar un nuevo software para un mayor número de dispositivos y alinear las solicitudes de asistencia de los empleados en una red geográfica más amplia. Esto afecta la

cantidad de tiempo que podrían dedicar a tareas que benefician de forma más activa los resultados empresariales.

Con el auge del enfoque BYOD (traiga su propio dispositivo), los profesionales de TI se enfrentan al desafío de mitigar las amenazas que provienen de aplicaciones que puede que no hayan podido proteger anticipadamente. Esto se debe a que las organizaciones tienen, en promedio, más de 200 aplicaciones relacionadas con el trabajo, muchas de las cuales no están aprobadas por TI. Además, tener estos dispositivos conectados en servidores en la nube puede dar lugar a soluciones fragmentadas, que son más difíciles de proteger y mantener para TI.



**Las organizaciones tienen, en promedio, más de 200 aplicaciones relacionadas con el trabajo, muchas de las cuales no están aprobadas por TI.<sup>2</sup>**



## 💡 La solución

Mejorar la productividad de la administración de TI e reduce a un enfoque clave: la simplificación. Consolidar sus aplicaciones y herramientas en una solución integrada le permite optimizar el tiempo de su equipo de TI.

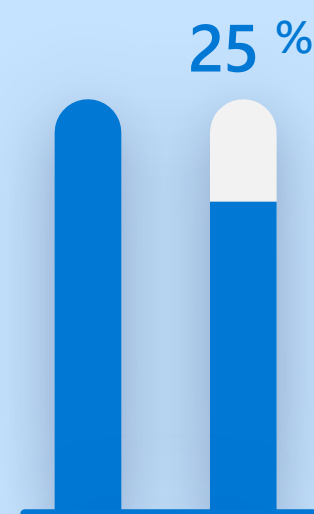
Microsoft 365 le permite simplificar la administración de la tecnología desde los portales de nube centralizados. Los profesionales de TI pueden configurar y administrar usuarios, puntos de conexión, licencias y suscripciones, aplicaciones, estado del sistema y más desde un lugar unificado.

Los administradores de TI también pueden configurar dispositivos de usuarios y mantener las soluciones de Windows y Microsoft a través de actualizaciones automáticas de la nube.

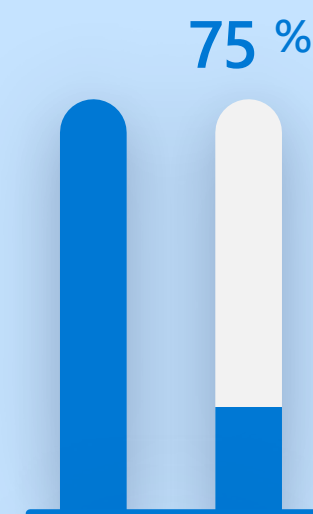
Esta solución única, junto con el marco de adopción simplificado de Microsoft, proporciona visibilidad, recomendaciones y datos que le permiten actuar con eficacia. El resultado es un equipo de TI más productivo y eficiente y un espacio de trabajo más seguro y colaborativo para todos los usuarios.



## El ROI real de la administración de TI simplificada con Microsoft 365 E3<sup>3</sup>



Reduzca el tiempo invertido en implementar y administrar un nuevo software en un **25 por ciento**



Disminuya los tiempos de configuración de puntos de conexión en un **75 por ciento**

**USD 79**

Ahorre casi **USD 79** por usuario en tres años

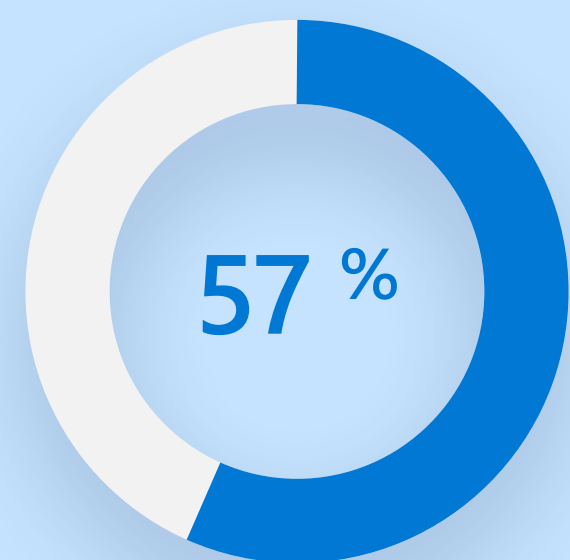
# Por qué Microsoft 365 hace que el trabajo híbrido funcione

Una solución digital unificada, integrada y basada en la nube de Microsoft ofrece beneficios cuantificados y no cuantificados. Una seguridad más estricta y una administración de TI más optimizada ofrece un ROI muy real en términos de menos dinero invertido y más tiempo ahorrado. Sin embargo, también existe el beneficio igualmente importante de mejorar la experiencia general de los empleados a través de una mayor productividad y colaboración.

El aumento de la productividad y la colaboración trae como resultado una fuerza de trabajo más satisfecha, y los empleados que se sienten satisfechos con sus trabajos son más propensos a quedarse. Igualmente importante, los empleados que hacen un mejor uso de su tiempo y trabajan de manera más eficaz con sus compañeros de equipo tienen más tiempo para pasar con los clientes. Esto combate el impacto negativo de la incorporación y la contratación de nuevos empleados en los resultados empresariales: el costo promedio por contratación en 2022 fue de USD 4,700<sup>1</sup>, con un tiempo de amortización para que los nuevos empleados alcancen su máximo potencial promedio de aproximadamente 12 meses.<sup>2</sup>

**La claridad y el propósito obtenidos al mejorar la productividad y fomentar una cultura de colaboración hace que los empleados sean 4.5 veces más propensos a estar contentos con su empresa actual.<sup>3</sup>**

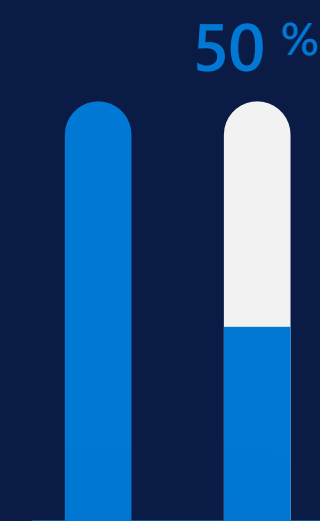




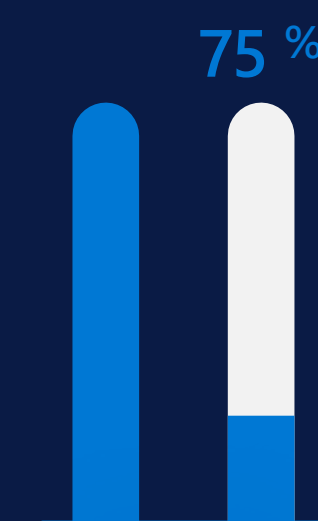
El **57 por ciento** de los empleados probablemente consideren la posibilidad de pasar al trabajo híbrido en el próximo año.



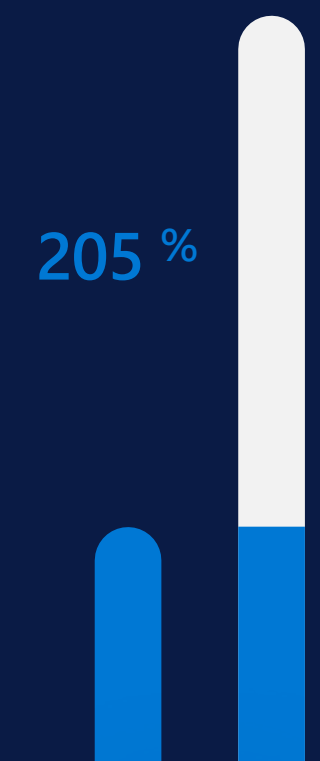
La productividad optimizada del usuario final con Microsoft 365 E3 puede ahorrar a los usuarios un promedio de **60 horas al año**.



La estrategia de Confianza Cero puede reducir el riesgo de filtración de datos hasta en un **50 por ciento**.



Disminuya los tiempos de configuración de puntos de conexión en un **75 por ciento**.



Oportunidad de disminuir la inversión en licencias por usuario en un **60 por ciento**, un promedio de **USD 55 por usuario al mes**, con un ROI promedio de **205 por ciento** y recuperación en menos de 3 meses.

Saber que su empresa tiene una cultura sólida de productividad y colaboración, junto con un panorama digital seguro y eficiente, lo ayuda a atraer y retener a los principales talentos, lo que a su vez beneficia los resultados empresariales y aumenta las oportunidades para el crecimiento de los ingresos.

[Obtenga más información sobre lo que incluye Microsoft 365.](#)

