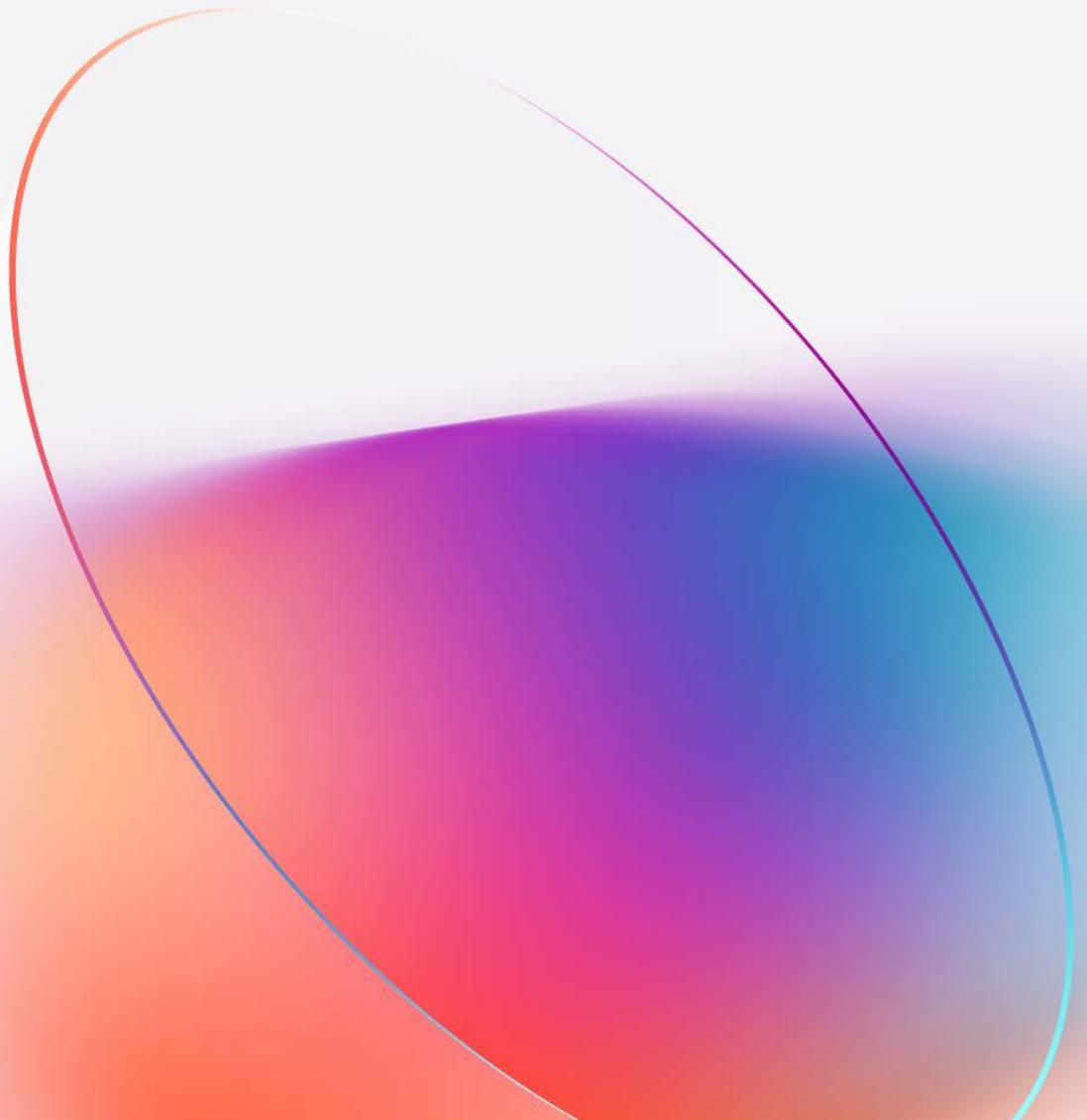


클라우드에서 함께 구축 및 성장하기



다음 사항이 귀사에 해당한다면 이 정보는 귀사를 위한 것입니다.

- 소프트웨어 개발 회사를 운영하며 파이프라인을 구축하고 매출을 늘리고자 합니다.
- 최첨단 AI 도구를 활용하여 고객의 비즈니스 성장을 이끌어내고 싶으신가요?
- Microsoft 상업용 마켓플레이스에 게시하여 B2B 앱을 빌드하고 확장하려는 경우.
- 획기적인 AI와 신뢰할 수 있는 개발자 도구로 글로벌 규모로 더 많은 성과를 달성하고 싶으신가요?
- Microsoft Azure를 통해 혁신하고 성장하고 있는 다른 소프트웨어 개발 회사로부터 배울 준비가 되셨나요?



읽는 데 걸릴 것으로 예상되는 시간: 12분 미만

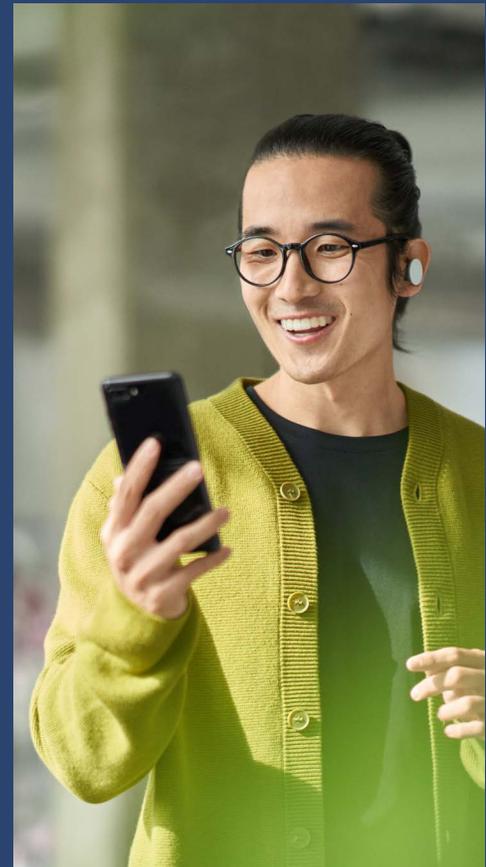
서문

기술 회사들은 혁신을 주도하는 최전선에 있습니다. 그들이 공동 솔루션을 구축하고 애플리케이션을 보호하며 새로운 고객에게 다가가기 위해서는 신뢰할 수 있는 클라우드 파트너가 필요합니다.

Azure는 ISV와 소프트웨어 개발자가 목적을 가지고 함께 구축하고 성장할 수 있도록 지원합니다. 이들은 클라우드 및 온-프레미스에서 애플리케이션을 빌드, 배포 및 관리하기 위한 100개 이상의 Azure 서비스를 통해 아이디어를 솔루션으로 전환하기 위해 Microsoft를 찾습니다. Microsoft는 획기적인 AI 리소스와 신뢰할 수 있는 개발자 도구에 액세스할 수 있는 B2B 성장에 전념하는 파트너입니다.

Azure는 다른 어떤 클라우드 공급 업체보다 더 많은 규정 준수 인증을 제공합니다. 따라서 Microsoft ISV와 그 고객은 이미 Azure를 사용하고 있는 포춘지 선정 500대 기업 중 95%의 회사들과 동일한 보증을 받고 있는 셈입니다.

이 eBook에 소개된 5개 기술 회사는 Azure의 최첨단 AI 서비스를 통해 AI 기반 환경으로 차별화하고, 개발자 효율성을 높이고, 더 빠르게 균형을 출시하고, 도달 범위를 확장하여 다음 단계로 성장하는 데 어떻게 도움이 되었는지 보여 줍니다.





내용

- 5 업무 프로세스 간소화를 위한 AI 기반 솔루션
- 8 학습 및 개발의 재구상
- 11 AI를 통한 금융 범죄 퇴치
- 14 AI의 민주화를 통한 모든 사람의 역량 강화
- 17 데이터 거버넌스에 대한 통합된 접근 방식



업무 프로세스 간소화를 위한 AI 기반 솔루션

금융 및 전문 서비스 기업은 3조 달러 규모의 시장을 형성하고 있으며, 일반적인 소프트웨어 솔루션으로는 이들의 요구 사항을 적절히 해결하지 못합니다. 복잡한 관계, 파트너 주도 운영, 규정 준수 및 규제 의무 때문에 특별히 구축된 클라우드 솔루션이 필요합니다.

20여 년 전 창립 이래 Intapp은 이러한 기업의 딜메이커, 은행가, 변호사, 회계사, 컨설턴트의 전문화된 요구사항을 충족하는 솔루션을 개발해 왔습니다.

일반적인 기업과 달리 Intapp의 고객 비즈니스는 관계와 지식에 의해 주도되며, Intapp과 Azure의 결합된 기능은 이러한 기술의 내재적 힘을 활용하여 AI가 포함된 딜메이커 솔루션을 개발하는 데 도움이 되었습니다.

Intapp은 이러한 기업의 고유한 요구 사항에 맞게 솔루션을 차별화하는 방식으로 버티컬 AI 투자에 우선순위를 두고 있습니다. Intapp의 부사장 겸 법률 업계 대표인 Lavinia Calvert는 "우리는 AI에 대해 다르게 생각해야 합니다."라고 말합니다. "이러한 지식 기반 산업에는 특별한 요구 사항이 있으며, 특정 사용 사례에서 안전하고 안정적으로 제공하는 즉시 사용 가능한 AI 기능이 필요합니다."

Azure의 이점

Azure는 엔드 투 엔드 위험 관리, 규정 준수, 기밀 보장, 비즈니스 개발, 수익성 촉진, 효과적인 협업을 비롯해 Intapp의 모든 솔루션 및 AI 이니셔티브를 뒷받침합니다. Intapp의 AI가 융합된 Azure 기반 기술은 기업에 일련의 기능을 산업별로 제공합니다. 가장 인기 있는 솔루션 중 하나인 DealCloud는 변호사, 고문, 투자자 등 정확한 엔드투엔드 거래를 실행하고 전달해야 하는 전문가를 위해 만들어졌습니다. 처음부터 Azure 기반 솔루션이었지만 이제는 생성형 AI의 발전에 따라 혁신적인 변화를 겪고 있습니다.

Intapp의 AI가 융합된 Azure 기반 기술은 기업에 일련의 기능을 산업별로 제공합니다.

금융 및 전문 서비스 기업을 위한 Intapp의 응용 AI 전략은 5가지 생성형 AI 역량 테마로 구성되어 있습니다.

- 1) 제로 엔트리 확보
- 2) 대화형 질의
- 3) 요약
- 4) 추천
- 5) 생성

예를 들어, 시스템에 데이터를 입력할 필요성을 최소화하기 위해 Applied AI가 배포되어 제로 엔트리 철학을 강화하고 있습니다. 사용자는 대화형 방식으로 DealCloud와 상호작용할 수 있습니다. 또한 Intapp은 사용자가 복잡한 정보를 취합하고 요약하여 은행가, 딜메이커, 변호사, 회계사 등 주요 사용자가 사용할 수 있도록 함으로써 기업이 보다 효율적으로 업무를 수행할 수 있도록 지원합니다.



주요 이점:

- Azure OpenAI를 사용하여 Microsoft Teams에서 DealCloud 솔루션으로 회의 내용을 캡처한 다음 GPT를 사용하여 자동으로 메모를 요약합니다.
- Azure OpenAI로 거래 마케팅 및 잠재 고객 워크플로 자동화하기
- Intapp의 관계 인텔리전스 AI 기능을 통해 딜메이커가 네트워크를 활용하여 주요 기회를 추구할 수 있는 적합한 연락처를 찾을 수 있도록 지원합니다.

주요 Azure 솔루션:

- Azure OpenAI Service
- Azure Databricks

[이 사례 알아보기](#)





학습 및 개발의 재구상

세계 최고의 전문 서비스 기업 중 하나인 Cognizant는 고객이 기술을 현대화하고, 프로세스를 재구상하며, 경험을 혁신하여 급변하는 세상에서 앞서 나갈 수 있도록 지원합니다.

업무의 미래에 대한 Cognizant의 비전에서 핵심 가치 제안은 직원들이 성장하고 최신 정보를 유지하며 업무 환경과 비즈니스 프로세스를 빠르게 변화시키는 빠르게 진화하는 기술에 적응할 수 있도록 지속적인 학습 문화를 구축하는 것입니다. 이 시나리오에서는 리스킬링과 업스킬링이 인력의 진정한 잠재력을 발휘하는 데 매우 중요합니다.

Cognizant는 자신만의 학습 과정을 만들고 싶고, 스킬 프로그램을 선택할 때 더 큰 자율성을 선호하며, 학습 시간과 장소를 결정할 수 있기를 원하는 모든 직원을 위해 학습을 개인화하고 스킬 및 리스킬 콘텐츠의 마켓플레이스 역할을 하는 종합 학습 플랫폼인 MLS(My Learning Studio)를 만들었습니다.



Azure의 이점

Cognizant 팀은 가치 실현 시간을 단축하는 Azure Machine Learning의 기능 덕분에 학습 플랫폼의 AI 기반 검색 및 추천 엔진을 구축하는 데 이상적인 서비스라는 것을 깨달았습니다.

학습 및 개발 팀은 직원이 자신의 역할, 기술 수준 및 관심사에 가장 적합한 학습을 찾을 수 있도록 지원하는 것이 중요했습니다. AI 기반 검색 도입과 함께 추천은 직원에게 보람 있는 경험을 제공하고 Cognizant의 셀프 가이드 학습 에코시스템에 더 많은 가치를 더했습니다.

“직원에게 성장의 기회를 제공하는 것은 최고의 인재를 유지하는 데 있어 큰 부분을 차지합니다. 학습 및 개발 프로그램은 최신 기술을 따라잡을 수 있는 역량을 갖춘 인력을 양성하는 데도 매우 중요합니다. 플랫폼에 Azure의 AI 기반 검색 및 매칭 기능을 추가하여 직원 경험과 결과를 개선했습니다.”

—Neal Ramasamy, 글로벌 최고 정보 책임자, Cognizant

MLS는 Azure Machine Learning을 통해 재출시 이후 17만 명 이상의 고유 사용자에게 증강 학습을 제공했습니다. 몇 가지 주목할 만한 개선 사항을 통해 더욱 생산적이고 만족스러운 학습 환경을 제공할 수 있습니다.

- 초개인화된 검색 결과
- 더욱 인텔리전트한 추천
- 여러 소스에서 쉽게 검색 가능한 콘텐츠
- 동료 학습 및 지식 공유



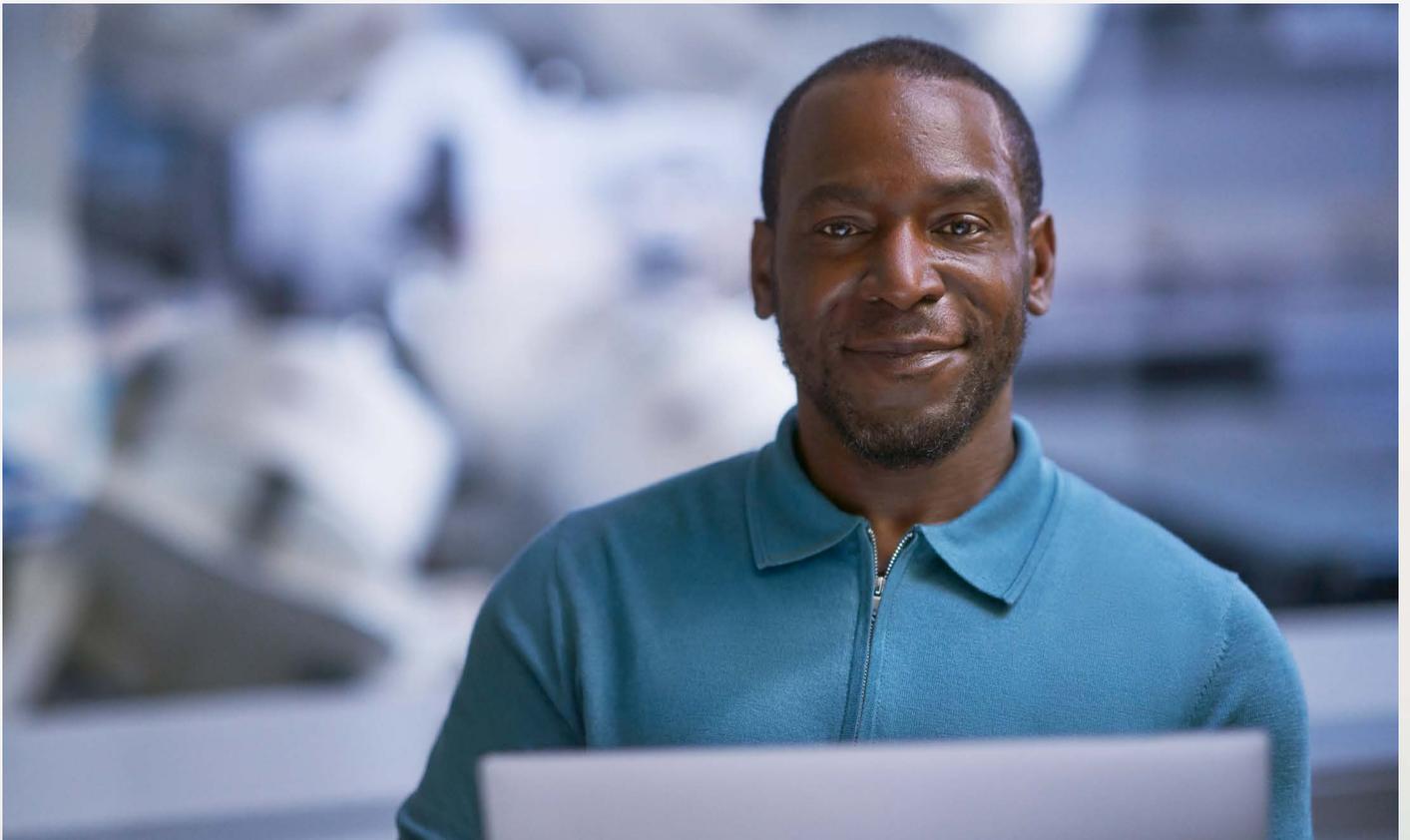
주요 이점:

- Azure Machine Learning으로 35만 명 이상의 사용자를 위한 학습 환경 맞춤화
- MLS는 재출시 이후 170,000명 이상의 순 사용자가 사용했습니다
- MLS, SharePoint 사이트, MLS 내에서 개발된 콘텐츠, 기타 내부 및 외부 소스를 포함한 여러 소스에서 콘텐츠를 쉽게 검색할 수 있습니다
- 직원들이 공식 및 비공식 콘텐츠를 개발하고 공유할 수 있는 직관적인 플랫폼을 통한 동료 학습 및 지식 공유

주요 Azure 솔루션:

- Azure Blob Storage
- Azure Container Registry
- Azure 키 볼트
- Azure Kubernetes Service
- Azure 머신 러닝
- Azure SQL Managed Instance

[여기에서 자세히 알아보기](#)





AI를 통한 금융 범죄 퇴치

금융 범죄로 인한 비용은 전 세계 GDP의 약 5%에 달하는 것으로 추정되며, 이는 경제에 큰 부담이 되고 사람과 조직에 막대한 영향을 미칩니다. 이를 해결하기 위해 은행 및 기타 금융 기관은 대규모 금융 조사팀과 범죄를 탐지, 평가 및 보고하는 시스템을 운영하고 있습니다.

SymphonyAI는 다양한 업종에 걸쳐 디지털 혁신을 위한 고부가가치 솔루션을 제공하는 선도적인 엔터프라이즈 AI 소프트웨어 회사입니다. AI 기반 애플리케이션은 소매, 소비재, 제조, 미디어, IT/기업 서비스 관리, 금융 서비스 등 비즈니스의 고유한 요구 사항을 충족하도록 설계되었습니다.

SymphonyAI는 AI 알고리즘과 머신러닝 모델을 통합하여 이전에 감지되지 않았던 위험 영역을 찾아내고 수사관이 보다 효율적이고 효과적으로 업무를 수행할 수 있도록 지원함으로써 업계를 혁신하고 있습니다.

“SymphonyAI의 제품은 감독 및 비감독 머신 러닝을 사용하여 이전에 감지되지 않았던 위험과 범죄를 발견하고, 새로운 생성형 AI 기능을 통해 수사관이 업무를 더욱 효과적으로 수행할 수 있도록 지원합니다. 이러한 조합은 효율적이고 효과적인 금융 범죄 관리를 유도하여 범죄 수익 기회를 줄이고 은행의 지속 가능한 성장을 지원하기 위한 비용 관리에 도움이 됩니다.”

—Eve Whittaker, Sensa-NetReveal 솔루션 컨설턴트, SymphonyAI

Azure의 이점

2023년 5월에 출시된 SymphonyAI의 새로운 Sensa Copilot은 금융 범죄에 고유하게 대응하기 위해 Microsoft Azure OpenAI Service를 통합합니다. 금융 및 제3자 정보를 자동으로 수집, 대조, 요약하여 금융 범죄 수사관의 정교한 AI 보조자 역할을 합니다. Azure OpenAI를 사용하여 자금 세탁 활동과 관련된 행동을 식별하고 수사관이 이러한 활동을 최대한 빠르고 효율적으로 분석할 수 있도록 지원함으로써 고객에게 더 많은 가치를 제공하는 혁신적인 제품을 만들었습니다.

알림이 수신되면 수사관은 Sensa Copilot의 자연어 인터페이스를 사용하여 분석을 실행하고, 다양한 데이터 소스를 탐색하고, 추가 조사를 통해 해당 알림이 의심스러운지 여부를 판단할 수 있습니다. 수사관이 경고가 의심스러운 행동을 가리킨다고 판단하면 Sensa Copilot을 사용하여 주요 위험 요소를 자동으로 요약하고 의심스러운 활동 보고서(SAR)의 초안을 작성할 수 있습니다.

SymphonyAI는 Azure OpenAI를 통해 포트폴리오 전반에 걸쳐 고급 AI 기능을 갖춘 제품 개발을 가속화하고 있으며, 이제 산업을 혁신하고 기업이 사기 없는 미래를 만들 수 있도록 지원할 준비가 되어 있습니다.



주요 이점:

- 수사관이 자금 세탁 활동을 최대한 신속하고 효율적으로 분석할 수 있도록 지원하여 자금 세탁 탐지의 효율성과 정확성 개선
- 조사 일정을 60~70% 단축하고 수사관의 수고 70% 감소
- 초기 테스트 상태에서 금융 기관의 규정 준수 부서 생산성 최대 60% 향상
- 이전에 감지되지 않았던 위험과 범죄를 탐지하는 감독 및 비감독 머신 러닝

주요 Azure 솔루션:

- 다음 단계로 나아가세요
- Azure Kubernetes Service
- Azure OpenAI Service

여기에서 자세히 알아보기





AI의 민주화를 통한 모든 사람의 역량 강화

Aravind Srinivas와 그의 파트너들은 처음에는 자신들이 획기적인 AI 기반 대화형 답변 엔진을 만들고 있다는 사실을 깨닫지 못했습니다. 그들은 회사의 성장을 지원하기 위한 내부 도구를 만들고 있다고 생각했습니다. 그런 다음 팀은 이 도구가 무엇을 할 수 있는지 확인했고, 다른 사람들을 위해 무엇을 할 수 있는지 깨달았습니다.

"우리는 대규모 언어 모델로 멋진 일을 하고자 하는 작은 스타트업이었습니다."라고 Perplexity.AI의 CEO이자 공동 창립자인 Srinivas는 말합니다. "그리고 우리는 모든 비즈니스가 직면하는 질문에 항상 답하고 그 답에 대해 인텔리전트한 대화를 나눌 준비가 되어 있는 개인 비서인 서비스를 만들었습니다. 우리는 기존 검색과 생성형 AI 및 대규모 언어 모델을 결합하여 모든 사실을 뒷받침하는 인용문과 함께 각 사용자에게 고도로 맞춤화된 완전한 최신 답변을 제공하는 대화형 답변 엔진을 원했습니다."

경쟁이 치열한 시장에서 살아남고 번창하려면 Perplexity.AI 팀은 비용 효율적인 가격으로 수백만 명의 사용자를 안전하고 안정적으로 지원할 수 있도록 원활하게 확장할 수 있는 기술 플랫폼이 필요했습니다.

Azure의 이점

Perplexity는 Azure AI Studio에서 원하는 것을 찾았습니다. 그들은 Azure가 엔터프라이즈급 규정 준수와 평판을 갖춘 성숙하고 안정적이며 잘 알려진 플랫폼으로 Perplexity Ask를 빠르게 시장에 출시하는 데 도움이 될 것이라고 생각했습니다.

“Azure AI Studio는 AI 제품 제작 환경을 개선했습니다. 처리량, 확장성, 보안 및 신뢰성이 뛰어나고 개발 및 출시 기간을 단축하고자 하는 저희의 요구사항에 완벽하게 부합한다는 것을 알게 되었습니다.”

—Denis Yarats, 최고 기술 책임자 겸 공동 창립자, Perplexity.AI

Perplexity.AI 팀은 또한 Azure AI Studio가 미세 조정 API에 대한 광범위한 지원과 ChatGPT 3.5 및 4.0 및 기타 대규모 언어 모델에 대한 쉬운 액세스를 제공한다는 점도 마음에 들었습니다. Azure OpenAI Service를 통해 ChatGPT 4.0을 추가하면 처리량이 분당 30만 토큰에서 60만 토큰으로 두 배로 증가하고 지연 시간이 30% 감소하여 더 빠르고 만족스러운 사용자 환경을 제공합니다.

적은 인력과 부족한 스타트업 자금으로 불과 6개월 만에 Perplexity.AI는 Azure AI Studio의 도움을 받아 답변 엔진을 시장에 출시했습니다. 몇 시간 만에 첫 번째 프로토타입을 만들었고 Azure를 도입하기 전보다 두 배나 많은 실험을 사람의 개입을 줄이면서 동시에 실행할 수 있었습니다.



주요 이점:

- 출시 기간을 단축하고 수백만 명의 사용자를 지원하도록 확장하며 비용 효율적인 가격으로 보안 및 안정성을 제공하는 Azure AI Studio
- 현재 매달 700만 명의 사용자에게 서비스를 제공하는 답변 엔진의 대규모 확장성 - Azure AI Studio에서 해당 볼륨으로 확장하는 데 문제 없음
- 사용량이 많은 기간에도 전용 용량과 보다 효과적인 캐싱을 제공하여 지연 시간을 낮추는 프로비저닝된 처리량 유닛(PTU)을 사용하여 안정성을 높이고 지연 시간을 줄임

주요 Azure 솔루션:

- 다음 단계로 나아가세요
- Azure AI 스튜디오
- Azure OpenAI Service

[여기에서 자세히 알아보기](#)





데이터 거버넌스에 대한 통합된 접근 방식

Profisee는 데이터 거버넌스에 대한 통합된 접근 방식을 제공하는 고도로 통합된 제품군을 갖춘 마스터 데이터 관리(MDM) 솔루션의 선도적인 공급업체입니다.

Profisee MDM 솔루션은 기본적으로 거버넌스를 위해 Microsoft [Purview](#)와 통합되어 있고, 엔터프라이즈 분석 서비스를 위해 [Azure Synapse](#)와 함께 작동하며, [Power BI](#)와 함께 제공되는 전용 커넥터가 있는 유일한 MDM 옵션입니다. Profisee 마스터 데이터에 대한 이 기본 커넥터는 사용자가 추가 권한을 구성하거나 Profisee 데이터베이스로 이동할 필요 없이 모든 엔터프라이즈 보고 및 분석을 위한 시작점을 제공합니다.

Profisee는 2022년 2월에 완전한 턴키 SaaS 서비스를 시작했으며, 모든 기존 고객이 소비 기반 솔루션의 이점을 이해하도록 하는 데 집중했습니다. 많은 기존 온-프레미스 고객이 클라우드로 전환하는 가장 간단한 방법으로 SaaS를 선택하고 있습니다.

"저희는 제품의 SaaS 제품을 출시했고, Microsoft 상업용 마켓플레이스를 통해 Profisee 플랫폼을 구매하려는 고객들의 수요가 증가하기 시작했습니다."

—Eric Melcher, 최고 기술 책임자, Profisee



Azure의 이점

"마켓플레이스에서의 거래가 800% 이상 성장했으며 앞으로도 계속 증가할 것입니다."라고 . . . Melcher는 말합니다. "또한 Microsoft 상업용 마켓플레이스를 통해 Profisee 플랫폼에 라이선스를 부여함으로써 고객은 Microsoft에 대한 약속의 일부¹를 충족할 수 있게 되었습니다."

Microsoft 상업용 마켓플레이스는 세금 관련 사항, 통화 변환 및 필요한 모든 다양한 법적 계약을 처리할 수 있도록 준비되어 있습니다. 다양한 마케팅 보상이 제공되므로 가시성을 높이는 동시에 고객과 더 넓은 Microsoft 에코시스템에 회사 이름을 알릴 수 있습니다.

Profisee는 포괄적인 통합 데이터 및 AI 플랫폼을 제공하는 **Microsoft Intelligent Data Platform(MIDP) 파트너 에코시스템**의 파트너로서 고객이 데이터를 최대한 활용하여 도달 범위를 확장하고 다음 단계의 비즈니스 성장을 이룰 수 있도록 지원합니다.

Profisee는 또한 새로운 기회를 제공하고 1:1 기술 지도 및 지원을 제공하는 파트너 혜택 패키지를 제공하는 **ISV Success**에 등록되어 있습니다. Profisee는 처음부터 ISV Success 제품에 참여했으며, 고객이 데이터를 최대한 활용하고 전 세계적으로 원활하게 확장하는 데 이 제품이 도움이 되었다고 평가합니다.



주요 이점:

- 마켓플레이스 거래의 초고속 성장
- 세금 관련 사항, 통화 변환 및 다양한 법적 계약을 처리할 수 있는 마켓플레이스
- 원활한 분석 및 거버넌스 솔루션을 갖춘 포괄적이고 통합된 데이터 및 AI 플랫폼
- Azure에서 클라우드 서비스를 보호하고 ACR을 높이며 고객 만족도를 개선하는 데 도움이 되는 ISV Success를 통해 Microsoft의 AI 및 기술 계층 전문가에게 전례 없는 액세스 권한 제공

주요 Azure 솔루션:

- 다음 단계로 나아가세요
- Azure Data Factory
- Azure Synapse
- Microsoft Purview
- Microsoft 상업용 마켓플레이스
- ISV 성공

[여기에서 자세히 알아보기](#)



향후

ISV와 그 고객은 고유한 도전과 기회에 직면하지만, 모든 Microsoft 파트너는 획기적인 AI, 신뢰할 수 있는 개발자 도구, 성장에 전념하는 파트너와 함께 구축하고 함께 성장할 수 있습니다.

회사와 고객에게 Azure의 이점을 제공하는 데 관심이 있다면 아래 링크를 확인하세요.

함께 미래를 만들어 갑시다. 선구적인 생성형 AI, 신뢰할 수 있는 개발자 도구, 글로벌 규모로 더 많은 성과를 달성하세요.

[ISV용 Azure에 대해 자세히 알아보기](#)

하나의 공간에서 AI 솔루션을 구축, 평가, 배포할 수 있습니다.

[Azure AI 스튜디오로 가능한 기능 살펴보기](#)

Microsoft Learn의 공식 콘텐츠 모음으로 AI 학습 여정을 시작하세요.

[여기서 시작해 보세요.](#)

인텔리전트한 앱 전략을 발전시키는 데 도움이 되는 맞춤형 지침과 리소스를 확인하세요.

[ISV Hub의 앱 관리자 살펴보기](#)

