Microsoft Teams

Microsoft Teams Phone

Optimiser la collaboration et réduire les coûts

Une étude Forrester Total Economic Impact™ montre les avantages de l'utilisation de Microsoft Teams Phone pour intégrer la fonction vocale à la plateforme de collaboration Microsoft Teams.

Consultez l'étude en entier

Les solutions de téléphonie héritées créent des discordances

Les solutions PBX (Private Branch Exchange) traditionnelles ou les solutions de téléphonie héritées basées sur l'IP sont susceptibles de nuire aux entreprises.

Les solutions de téléphonie héritées basées sur PBX ou l'IP :

- Manquent de fonctionnalités et d'intégrations modernes.
- Augmentent les coûts et impliquent des investissements IT importants.
- Nuisent à la communication et à la productivité.

Microsoft Teams Phone transforme les appels vocaux

Microsoft Teams Phone est la seule solution d'appel native pour Microsoft Teams. Cette solution réduit les coûts et améliore la collaboration en centralisant toutes les communications des collaborateurs dans un environnement unique et riche en contexte.

Avantages sur trois ans offerts aux entreprises qui adoptent Teams Phone :

Retour sur investissement
143 %

Avantages (valeur actuelle)
19,7 M $

Valeur nette actuelle
11,6 M $

Économies de coût total de possession
45 %

Les entreprises qui investissent dans Teams Phone :

- Réduisent les coûts des licences et de l'utilisation.
- Minimisent le fardeau de la gestion IT.
- Économisent du temps et optimisent la collaboration.

Économies de coûts résultant de l'abandon de solutions de téléphonie héritées

Teams Phone réduit ou élimine les frais d'appel longue distance, les frais d'appels internationaux et le remboursement des téléphones mobiles.

Économies réalisées par les entreprises sur **trois ans** :
10,8 M $

Réduction des efforts en matière d'assistance téléphonique au sein des entreprises : **de trois à deux collaborateurs à temps plein**

Besoin réduit d'assistance téléphonique

Teams Phone peut être géré à l'aide du centre d'administration utilisé pour Microsoft 365, en réduisant ainsi la complexité et le besoin de compétences spécialisées.

Avantages offerts aux entreprises sur **trois ans** :
8 M $

Une communication plus efficace

Teams Phone permet aux collaborateurs de gagner du temps en rationalisant les processus métier et en éliminant le basculement épuisant entre les plateformes et les appareils.

« [La solution de téléphonie Teams est] solide et fiable… la configurabilité de la gestion est assez facile car elle est réalisée sur un seul écran dans l'univers Microsoft 365. »

— Directeur des opérations technologiques, organisme de soins à but non lucratif

Sécurité et continuité de service optimisées

Teams Phone fonctionne avec Microsoft 365 et offre une sécurité de qualité professionnelle. Teams Phone simplifie également les appels vocaux pour les collaborateurs qui travaillent en tout lieu.

« La fluidité et la collaboration avec les clients ont été considérablement améliorées. La solution est plus fiable et plus facile à utiliser. Le client mobile s'est nettement amélioré. »

— Responsable des services d'infrastructure, entreprise du secteur de l'énergie

Satisfaction accrue des collaborateurs et des clients

Teams Phone fournit une interface simple à utiliser qui simplifie la communication pour les collaborateurs et les clients.

Microsoft Teams Phone facilite la transformation numérique des appels vocaux, afin que les équipes d'entreprise puissent **avancer ensemble.**

Découvrez les avantages de Microsoft Teams Phone

L'impact sur les entreprises de Microsoft Teams Phone a été analysé dans l'étude Total Economic Impact™ de Microsoft Teams Phone (décembre 2022), commandée par Microsoft et réalisée par Forrester Consulting. Les résultats présentés dans cette infographie concernent une entreprise composite basée sur les clients interrogés.

Consultez l'étude en entier›